

## ГАРАНЦИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА OMNIREС

Основният принцип на политиката на OMNIREС е да създава продукти с най-високо качество. Преди даден продукт да бъде пуснат за продажба, той преминава множество проверки, обхващащи много хиляди работни цикли. В зависимост от изискванията, извършените тестове се отнасят до функционалност, издръжливост, както и здравина и качество на използваните материали. Тези тестове ни дават увереност, че всеки продукт на OMNIREС ще функционира безупречно и ще позволи на продуктите да бъдат покрити с дългосрочен гаранционен период.

### Условия за гаранция

Каним ви да прочетете гаранционните условия на марката OMNIREС.

### Общи въпроси

OMNIREС sp. z o.o. със седалище и адрес на управление Warszawie, ul. Kleszczowa 18, 02-48 (наричан по-долу: OMNIREС), предоставя гаранция за продукти до степента, посочена в тази гаранция. Тази гаранция се предоставя на крайни потребители, т.е. субекти, закупили Продукта, за да задоволят собствените си нужди; не са закупили Продукта за препродажба,

### Гаранционна декларация

- OMNIREС потвърждава съответствието на продуктите с маркировката и предназначението им, при условие че тяхното инсталиране и използване, включително редовна поддръжка и грижа за продукта, отговарят на правилата и изискванията, посочени в ръководството за монтаж, придружаващо продукта (ако подлежи) и достъпна в сайта на производителя. OMNIREС носи отговорност за дефекти в продуктите, разкрити при получаването им (преди монтажа) или по време на използването на продуктите, произтичащи от производствени.
- Потребителят е длъжен да провери окомплектовката на продукта и липсата на повреди и видими дефекти на продукта в момента на получаването му, преди монтажа. В случай на вграден продукт (като батерии и стелажи за вградено монтиране, затворени вани и душ корита и т.н.), също така всички неизправности в работата на продукта трябва да бъдат докладвани преди монтажа му, с изключение на скрити дефекти.
- Продуктът трябва да бъде инсталиран по такъв начин, че да може да бъде демонтиран, без да се повреди друго оборудване;
- OMNIREС декларира, че продуктите са одобрени за търговия и обща употреба в строителството в съответствие със законовите изисквания на страната на производителя.
- Цветът на продуктите от една и съща колекция може да варира леко и да изглежда в сходни нюанси, което не е дефект на продукта и е резултат от нормалния производствен процес.

### Гаранционни срокове

Гаранционният срок се брои от датата на закупуване на продукта от Потребителя.

Продукти, обхванати от гаранционна защита:

#### а. Смесители за баня и кухня:

- **10 ГОДИНИ** гаранционна защита за херметичността на корпуса (ляти или ковани елементи) и за покритието от неръждаема стомана;
- **5 ГОДИНИ** гаранционна защита за безотказна работа на глави в батерии с една и две дръжки и за покрития в следните цветове: хром, злато (PVD), матово злато (PVD), антрацит (PVD), никел (PVD);
- **2 ГОДИНИ** гаранционна защита за останалите видове покрития и за безотказна работа на термостатичните глави;

Гаранцията НЕ покрива консумативи, като аератори, душ ключове, филтри, възвратни клапани и др.; гаранцията не важи и за други продукти, продавани в комплект с батерията: като маркучи, конектори, ръчни душове, дъждовни душове, дюзи и др.

#### **б. Душ кабини, включително душ стени и паравани:**

- **5 ГОДИНИ** гаранция срещу дефекти, причинени в производствения процес; гаранцията не покрива консумативи като ходови елементи, уплътнения и панти.

#### **в. Композитни и акрилни душ корита:**

- **15 ГОДИНИ** гаранционна защита за колекциите STONE, MERTON и BROOKLYN
- **10 ГОДИНИ** гаранционна защита за колекциите CAMDEN и RIVERSIDE за устойчивостта на продукта на натиск в съответствие с PN-EN 14527 + A1: стандарт 2012 г.;
- **5 ГОДИНИ** гаранционна защита за колекцията INVEST PROJECT за устойчивост на корпуса на продукта на натиск;
- **5 ГОДИНИ** гаранционна защита за запазване и стабилност на цвета на акрилния лист за всички корита.

#### **г. М+ (полимермраморни) вани и умивалници:**

- **5 ГОДИНИ** гаранция защита срещу дефекти, причинени в производствения процес; гаранцията не покрива последващи промени, главно всякакви промени, настъпващи в повърхностния слой на продуктите.

#### **д. Керамика/Санитарен порцелан:**

- **5 ГОДИНИ** гаранционна защита за запазване на цвета на емайла, липса на напукване на повърхността на емайла и за поддържане на размерите на продукта в рамките на толеранса, посочени в стандартите; **гаранцията не покрива части, изработени от други материали, като тоалетни седалки от дуропласт.**

#### **е. Структури за вграждане (в сътрудничество със SANIT):**

- **10 ГОДИНИ** гаранционна защита за рамката за вграден монтаж и монтажните елементи;
  - **5 ГОДИНИ** гаранционна защита за херметичността на резервоарите за промиване;
  - **3 ГОДИНИ** гаранционна защита за бутон-активатор;
  - **2 ГОДИНИ** гаранционно покритие за промивна система и резервни части за механизма за пълнене и промиване;
- Гаранцията е валидна само ако продуктите са монтирани в съответствие с инструкциите, ръководствата за монтаж и добрата строителна практика от професионална монтажна фирма; за изпълнение на гаранционна рекламация е необходимо да се представи документ, потвърждаващ монтажа на уреда, подпечатан и с подпис на сервиза.

#### **Рекламация**

Преди да подаде рекламация, Потребителят е длъжен да провери дали дефектът не е причинен от неправилен транспорт или съхранение, както и несъответствие с инструкциите: монтаж, използване или поддръжка.

Потребителят съобщава писмено (по e-mail) за установените дефекти на продукт веднага след разкриването им. В заявлението, моля, посочете данните за контакт, подробно описание на констатирания дефект и обстоятелствата за неговото откриване, както и всяка фотографска документация, ако ситуацията го налага. Заедно с уведомлението за дефекта трябва да бъде приложено четливо доказателство за покупка на Продукта – касов бон, фактура, проформа, стокова разписка с четима дата. Задължението по запазване и предоставяне на документи свързани с гаранцията на продукта е на Потребителя.

## Гаранционни услуги

OMNIREС разглежда всяка коректно подадена рекламация в рамките на 14 работни дни от датата на получаване на уведомлението. Ако рекламацията бъде приета, OMNIREС, по свое усмотрение, може: (1) да поправи дефектния Продукт, (2) да го замени или (3) да се съгласи на възстановяване на покупната цена на Продукта от продавача, който е продал дефектния Продукт към Потребителя.

- Ако OMNIREС реши да поправи дефектния продукт, той си запазва правото да избере мястото за ремонт. В случай, че OMNIREС реши да извърши ремонт, тя поема произтичащите от това разходи за резервни части, разходи за транспорт и изпращане на продукта. потребителят е длъжен да предостави рекламирания продукт; непредоставянето на продукта за проверка може да представлява основание за отхвърляне на рекламацията.

Ако по време на гаранционния ремонт се установи, че инсталирането на продукта не съответства на Ръководството и дефектът на Продукта е резултат от инсталацията, която не отговаря на Ръководството за инсталиране, гаранционната претенция отпада.

Ако дефектът на продукта не е резултат от сглобяване, несъответстващо на Инструкциите, а поради неправилно сглобяване, ще възникнат допълнителни разходи за разглобяване на продукта, тези разходи се поемат от Потребителя. В този случай, преди започване на работата за сметка на потребителя, Потребителят ще бъде информиран за тяхната цена и работата ще започне само след получаване на неговото съгласие за покриването им.

- Ако OMNIREС реши да замени продукта с продукт без дефекти, дефектният продукт ще бъде заменен с бездефектен продукт от същия вид, качество и вид. Ако към момента на съобщаване на дефекта даден продукт вече не се произвежда, OMNIREС си запазва правото да достави подобен продукт с подобни параметри на дефектния продукт. Освен ако не е уговорено друго, Потребителят е длъжен да вземе новия продукт от посочения представител на OMNIREС. Поръчителя.
- Ако Гарантът реши да върне покупната цена на дефектния продукт от продавача, който е продал дефектния Продукт на Потребителя, Потребителят е длъжен да върне физически дефектния продукт на мястото, от което го е закупил.

**Рекламацията по гаранцията отпада, ако ремонтът е извършен от лица, които не са оторизирани сервизни техници на Гаранта или ако са използвани части на друг производител.**

## Условия и изключения

Отговорността на поръчителя по гаранцията се изключва в случай на:

1. Естествено износване на консумативи, които подлежат на периодична подмяна в Продукти от даден тип, напр.:
  - в случай на смесители за баня и кухня, това са: аератори, ключове за душ, филтри, възвратни клапани и др.;
  - в случай на душ-кабини, това са: ходови елементи, уплътнения и панти и др.;
  - при душ-корита това са: капаци за оттичане, решетки за оттичане, включени в комплекта и др.;
2. Дефекти и повреди, причинени от утаяване на утайки от използваната вода или повреди, причинени от замърсяване на водопроводи или водопроводи (повреда на цедки, аератори, душеве, автоматични превключватели на вани и др.);
3. Механични повреди на Продукта, причинени от потребителя на Продукта или трети лица (драскотини, замърсявания, натъртвания и др.);

4. Повреда на повърхностите и покритията на продукта в резултат на неправилни, несъвместими с правилата, посочени в Инструкциите за грижа за продукта (по-специално във връзка с използването на неподходящи почистващи препарати, като абразивни средства и почистващи препарати, съдържащи разтворители или киселини - като препарати за отстраняване на отлагания от варовик, оцетна киселина и хранителен оцет - както и други средства, които не са предназначени за грижа за групата продукти, към която принадлежи продуктът, напр. силни основи и детергенти);
5. Дефекти на продукта, произтичащи от използването, поддръжката и грижите за Продукта, противоречащи на правилата, посочени в Ръководството;
6. Дефекти в резултат на монтаж, несъответстващ на Инструкцията и строителната практика и несъвместим с предназначението му, както и в резултат на монтаж, извършен с използване на оборудване или материали, несъответстващи на Инструкцията;
7. Намеса в продукта (ремонт, модификации) от лица, които не са оторизирани сервизни техници на Гаранта, или използване на неоригинални части;
8. Механични повреди или дефекти на Продукта, причинени по време на транспортиране, манипулиране и в резултат на неправилно съхранение на Продукта от Потребителя;
9. Дефекти, произтичащи от неправилна защита на продукта по време на строителни работи, извършени от Потребителя (по-специално в резултат на използване на неподходящи защитни материали, повреда на покритията, причинени от замърсяване с хоросан, мазилка, боя, силикон и др.);
10. Незначителни дефекти, т.е. дефекти, които остават невидими след инсталирането на Продукта или не засягат неговата стойност при употреба;
11. Незначителни отклонения на Продукта от изискваните характеристики, които не влияят върху стойността при употреба на Продукта (напр. в случай на керамични продукти);
12. Дефекти, произтичащи от спадане на температурата под 0°C в помещението, където е инсталиран продуктът, или продуктът е инсталиран извън която и да е строителна конструкция;
13. Дефекти в резултат на случайни събития и природни бедствия;
14. Покупка на продукт, който е бил обявен като:
  - дефектен на намалена цена, т.е. продукт, който е имал дефекти, поради които цената е била намалена, което Потребителят е знаел и се е съгласил.

Гаранционните условия се прилагат от 1 юли 2020 г.